



COMUNE DI UDINE

ENTE GESTORE SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI

DELL' AMBITO TERRITORIALE "FRIULI CENTRALE"



PIANO DI ZONA 2027-2029 DELL'AMBITO "FRIULI CENTRALE" - LINEE GUIDA E CRONOPROGRAMMA -

Premessa

Il Piano di Zona (PdZ) costituisce lo strumento cardine per la programmazione integrata dei servizi e degli interventi sociali e sociosanitari a livello territoriale. Nato con la Legge 328/2000 e disciplinato in Friuli-Venezia Giulia dalla L.R. 6/2006 (modificata dalla L.R. 19/2022), esso ha assunto nel tempo un ruolo sempre più strategico: non un semplice adempimento formale, ma un dispositivo di *governance* e partecipazione, capace di tenere insieme le diverse fonti di finanziamento, gli strumenti settoriali di pianificazione e le dinamiche di co-programmazione e co-progettazione.

Il PdZ rappresenta dunque una cornice unitaria e modulare, che accoglie al proprio interno le programmazioni tematiche già vigenti (piano povertà, piano non autosufficienza, piano disabilità, ecc.), sistematizzandole e raccordandole con le peculiarità locali.

Per l'Ambito "Friuli Centrale", il cui ultimo PdZ è stato redatto per il triennio 2012-2015, esso avrà l'obiettivo di configurarsi come un documento vivo, dinamico, costruito con il coinvolgimento diretto degli amministratori locali, dei tecnici, dell'Azienda sanitaria, del Terzo Settore e della cittadinanza.

Quadro normativo e strategico di riferimento

Il PdZ si fonda su un quadro articolato di norme e programmazioni.

Normativa nazionale:

- Legge 328/2000
- D.Lgs. 147/2017
- D.Lgs. 117/2017 (Codice del Terzo Settore)
- Legge 234/2021, e decreti attuativi dei principali fondi (FNPS, FNA, Fondo Povertà, Fondo Dopo di Noi).

Normativa regionale:

- L.R. 6/2006, come modificata dalla L.R. 19/2022, e le DGR di indirizzo (in particolare la DGR 458/2012, ancora formalmente vigente).



SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI
AMBITO TERRITORIALE
"FRIULI CENTRALE"
PEC: protocollo@pec.comune.udine.it

Sede legale:
Udine - Via Lionello 1
tel. 0432 1271111-2650
C.F. – P. IVA 00168650307

Uffici amministrativi:
33100 Udine - Via Gorgi 16
tel. Segreteria 0432 1273501/2107
mail: sscfriulicentrale@comune.udine.it



COMUNE DI UDINE

ENTE GESTORE SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI

DELL' AMBITO TERRITORIALE "FRIULI CENTRALE"



Programmazione nazionale e comunitaria:

- Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2024–2026
- Piano nazionale per la Non Autosufficienza 2022–2024
- Programma Nazionale Inclusione e Povertà 2021–2027
- PNRR (Missione 5 – Inclusione e coesione)
- Agenda 2030 e Pilastro Europeo dei Diritti Sociali.
- Decreto interministeriale del 24 giugno 2025 che approva le "Linee guida per la definizione dei modelli organizzativi omogenei degli Ambiti Territoriali Sociali per l'attuazione dei LEPS (Livelli Essenziali delle Prestazioni Sociali)".

Fonti di finanziamento:

- europee (FSE+, FESR, PNRR, FAMI),
- nazionali (FNPS, FNA, Fondo Povertà, Fondo Famiglia, Fondo Dopo di Noi),
- regionali (Fondo sociale regionale, Fondo per l'autonomia possibile),
- comunali e compartecipazioni degli utenti e di terzi.

Struttura e contenuti del Piano di Zona

Il PdZ dovrà almeno contenere i seguenti elementi fondamentali:

1. Valutazione del ciclo precedente, con analisi dei risultati raggiunti, delle criticità e delle lezioni apprese. Nel caso specifico, essendo passato quasi un decennio dalla conclusione del precedente PdZ, si potrà ragionare sulla valutazione della situazione presente del territorio, per ciascuna area tematica.
2. Analisi di contesto e profilo di comunità, con dati demografici e socioeconomici, indicatori di salute, dinamiche sociali emergenti (povertà, invecchiamento, disagio giovanile, salute mentale), e mappatura dei servizi esistenti.
3. Definizione degli obiettivi, articolati in:
 - a. *Obiettivi LEPS*, da garantire in modo uniforme sul territorio.
 - b. *Obiettivi di servizio tematici*, derivanti da piani nazionali e regionali (povertà, famiglia, disabilità, non autosufficienza, ecc.).
 - c. *Obiettivi regionali*, definiti da norme e programmazioni specifiche.



SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI
AMBITO TERRITORIALE
"FRIULI CENTRALE"
PEC: protocollo@pec.comune.udine.it

Sede legale:
Udine - Via Lionello 1
tel. 0432 1271111-2650
C.F. – P. IVA 00168650307

Uffici amministrativi:
33100 Udine - Via Gorgi 16
tel. Segreteria 0432 1273501/2107
mail: sscfriulicentrale@comune.udine.it



COMUNE DI UDINE

ENTE GESTORE SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI

DELL' AMBITO TERRITORIALE "FRIULI CENTRALE"



- d. *Obiettivi di comunità*, emersi dall'analisi territoriale e dai tavoli di confronto (es. nuove fragilità giovanili, salute mentale, marginalità).
4. Quadro delle risorse, con ricognizione delle fonti finanziarie e programmazione della loro destinazione.
5. Integrazione sociosanitaria e intersettoriale, in raccordo con sanità, scuola, lavoro, casa, cultura.

Governance e processo di programmazione

La governance del PdZ si dovrà fondare su un modello multilivello e partecipativo:

- Assemblea dei Sindaci: organo politico di indirizzo e approvazione.
- Ufficio di Direzione e Programmazione: struttura tecnica a supporto della programmazione, gestione e monitoraggio.
- Azienda Sanitaria: partner strategico per l'integrazione sociosanitaria.
- Enti del Terzo Settore: attori della co-programmazione e della co-progettazione, secondo il Codice del Terzo Settore.
- Altri attori territoriali: scuole, ATER, Tribunale, INPS, parti sociali, volontariato, soggetti profit, altre organizzazioni rappresentanti di particolari target di utenti e cittadini.

Particolare rilievo assume la partecipazione degli Amministratori locali, che non è solo elemento istituzionale ma anche occasione di rafforzamento dell'azione e sensibilità politica di rappresentare i bisogni sociali della comunità.

I tavoli tematici già attivi (Disabilità, Marginalità, Anziani e non autosufficienza, Adolescenti) costituiranno il perno del nuovo percorso, eventualmente coadiuvati da una Cabina di Regia interistituzionale.

Il processo si concluderà con la sottoscrizione di un Accordo di programma, quale atto vincolante che impegna tutti i soggetti firmatari.

Principi trasversali

La stesura degli obiettivi del triennio dovrebbe rispettare come criteri ispiratori:

- **Centralità della persona**, con interventi personalizzati e orientati all'empowerment.
- **Welfare di comunità**, valorizzando reti sociali, volontariato e partecipazione civica.
- **Accessibilità universale**, eliminando barriere fisiche, economiche, culturali e digitali.



SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI
AMBITO TERRITORIALE
"FRIULI CENTRALE"
PEC: protocollo@pec.comune.udine.it

Sede legale:
Udine - Via Lionello 1
tel. 0432 1271111-2650
C.F. - P. IVA 00168650307

Uffici amministrativi:
33100 Udine - Via Gorgi 16
tel. Segreteria 0432 1273501/2107
mail: sscfriulicentrale@comune.udine.it



COMUNE DI UDINE

ENTE GESTORE SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI

DELL' AMBITO TERRITORIALE "FRIULI CENTRALE"



- **Integrazione intersettoriale**, collegando le politiche sociali con sanità, istruzione, lavoro e abitare.
- **Innovazione sociale**, promuovendo modelli organizzativi e interventi sperimentali e collaborativi.

Cronoprogramma operativo

Il percorso di costruzione del nuovo PdZ prevedrà le seguenti fasi, di seguito approfondite all'interno di un cronoprogramma di massima:

1. Condivisione della necessità di avviare il percorso in Assemblea dei Sindaci.
2. Coinvolgimento dell'Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale (ASUFC).
3. Mappatura e sistematizzazione dei servizi e delle progettualità esistenti.
4. Redazione dei profili di comunità dei singoli Comuni.
5. Attivazione e lavoro dei tavoli tematici.
6. Definizione della governance operativa (cabina di regia, risorse umane e logistiche).
7. Elaborazione della bozza di Piano e consultazione pubblica.
8. Approvazione in Assemblea dei Sindaci e sottoscrizione dell'Accordo di programma.
9. Avvio dell'attuazione e aggiornamento periodico tramite sistemi di monitoraggio.

Nota conclusiva

Il Piano di Zona per l'Ambito "Friuli Centrale" deve configurarsi come uno strumento di governance territoriale e di innovazione sociale. Non mero documento tecnico, ma processo politico, partecipativo e dinamico, capace di coniugare gli indirizzi nazionali e regionali con la realtà locale. Solo così il PdZ potrà garantire il diritto all'equità nell'accesso ai servizi, valorizzare la comunità e sostenere la coesione sociale del territorio udinese.



SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI
AMBITO TERRITORIALE
"FRIULI CENTRALE"
PEC: protocollo@pec.comune.udine.it

Sede legale:
Udine - Via Lionello 1
tel. 0432 1271111-2650
C.F. – P. IVA 00168650307

Uffici amministrativi:
33100 Udine - Via Gorgi 16
tel. Segreteria 0432 1273501/2107
mail: sscfriulicentrale@comune.udine.it



COMUNE DI UDINE

ENTE GESTORE SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI

DELL' AMBITO TERRITORIALE "FRIULI CENTRALE"



Allegato – Cronoprogramma di massima

Metodo di lavoro

Il percorso di costruzione del PdZ si deve fondare su alcuni principi metodologici:

- **Partecipazione attiva:** coinvolgimento dei Comuni, dell'Azienda Sanitaria, del Terzo Settore e dei cittadini attraverso tavoli tematici e momenti di consultazione pubblica.
- **Integrazione:** connessione costante con le altre pianificazioni (sanitarie, educative, abitative, lavorative).
- **Ciclicità:** fasi di analisi → progettazione → attuazione → monitoraggio → riprogrammazione.
- **Trasparenza:** comunicazione continua del percorso (atti ufficiali, pubblicazioni sul sito, incontri pubblici).

Cronoprogramma indicativo

Fase 1 – Avvio e impostazione

- Deliberazione di avvio da parte dell'Assemblea dei Sindaci.
- Costituzione cabina di regia interistituzionale (ATS, ASUFC, rappresentanze del Terzo Settore).
- Comunicazione pubblica dell'avvio del percorso.

Fase 2 – Analisi e profilo di comunità

- Raccolta e sistematizzazione dati (sociali, demografici, sanitari, socioeconomici).
- Mappatura dei servizi e delle progettualità esistenti (incluso PNRR, piani regionali, coprogettazioni in corso).
- Redazione dei profili di comunità per i singoli Comuni e per l'Ambito.

Fase 3 – Tavoli tematici e coprogrammazione

- Attivazione dei tavoli tematici, con valorizzazione di quelli già esistenti (Disabilità, Marginalità, Anziani e non autosufficienza, Adolescenti)
- Discussione condivisa dei bisogni e definizione di obiettivi, azioni, risorse.
- Raccolta delle schede-obiettivo (LEPS, obiettivi tematici, regionali, di comunità).

Fase 4 – Redazione bozza e consultazione

- Elaborazione della bozza di PDZ sulla base dei contributi raccolti.



SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI
AMBITO TERRITORIALE
"FRIULI CENTRALE"
PEC: protocollo@pec.comune.udine.it

Sede legale:
Udine - Via Lionello 1
tel. 0432 1271111-2650
C.F. – P. IVA 00168650307

Uffici amministrativi:
33100 Udine - Via Gorgi 16
tel. Segreteria 0432 1273501/2107
mail: sscfriulicentrale@comune.udine.it



COMUNE DI UDINE

ENTE GESTORE SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI

DELL' AMBITO TERRITORIALE "FRIULI CENTRALE"



- Presentazione pubblica e raccolta osservazioni (incontri di zona, consultazioni online).
- Revisione e affinamento del documento.

Fase 5 – Approvazione e sottoscrizione

- Presentazione della bozza definitiva all'Assemblea dei Sindaci.
- Sottoscrizione dell'Accordo di programma con tutti i soggetti istituzionali.

Fase 6 – Attuazione e costruzione del sistema di monitoraggio

- Avvio delle azioni previste.
- Messa a punto del sistema di monitoraggio e degli indicatori.



SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI
AMBITO TERRITORIALE
"FRIULI CENTRALE"
PEC: protocollo@pec.comune.udine.it

Sede legale:
Udine - Via Lionello 1
tel. 0432 1271111-2650
C.F – P. IVA 00168650307

Uffici amministrativi:
33100 Udine - Via Gorgi 16
tel. Segreteria 0432 1273501/2107
mail: sscfriulicentrale@comune.udine.it



COMUNE DI UDINE

ENTE GESTORE SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI

DELL' AMBITO TERRITORIALE "FRIULI CENTRALE"



Cronoprogramma

FASI	2025	I Trimestre 2026			II Trimestre 2026			III Trimestre 2026			VI Trimestre 2026			2027-2029		
	Dic	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	2027	2028	2029
Avvio e impostazione																
Analisi e profilo di comunità																
Tavoli tematici e coprogrammazione																
Redazione bozza e consultazione																
Approvazione e sottoscrizione																
Costruzione del sistema di monitoraggio																
Attuazione del Piano di Zona 2027-2029																



SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI
AMBITO TERRITORIALE
"FRIULI CENTRALE"
PEC: protocollo@pec.comune.udine.it

Sede legale:
Udine - Via Lionello 1
tel. 0432 1271111-2650
C.F. - P. IVA 00168650307

Uffici amministrativi:
33100 Udine - Via Gorgi 16
tel. Segreteria 0432 1273501/2107
mail: sscfriulicentrale@comune.udine.it



COMUNE DI UDINE

ENTE GESTORE SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI

DELL' AMBITO TERRITORIALE "FRIULI CENTRALE"



SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI
AMBITO TERRITORIALE
"FRIULI CENTRALE"
PEC: protocollo@pec.comune.udine.it

Sede legale:
Udine - Via Lionello 1
tel. 0432 1271111-2650
C.F – P. IVA 00168650307

Uffici amministrativi:
33100 Udine - Via Gorgi 16
tel. Segreteria 0432 1273501/2107
mail: sscfriulicentrale@comune.udine.it